

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Ставрополя

 И.И. Ульянченко

«22» марта 2021 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении лицее № 16 города Ставрополя, на 2021 – 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Не определена периодичность обновления и график представления данных на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	определить периодичность обновления и график представления данных на информационном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	апрель 2021 года	директор МБОУ лицея № 16 города Ставрополя Чернышева Л.О.		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–




1	2	3	4	5	6
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует единый порядок навигации для детей с ограниченными возможностями здоровья по территории и внутри образовательного учреждения	разработать единый порядок навигации для детей с ограниченными возможностями здоровья по территории и внутри образовательного учреждения	в течение 2021 года	директор МБОУ лицея № 16 города Ставрополя Чернышева Л.О.		
Педагоги учреждения не прошли обучение по коммуникативным навыкам работы с детьми-инвалидами	обеспечить прохождение педагогами учреждения обучения по коммуникативным навыкам работы с детьми-инвалидами	в течение 2022 года	директор МБОУ лицея № 16 города Ставрополя Чернышева Л.О.		
Отсутствуют адаптированные поручни, расширенные дверные проемы	обеспечить наличие адаптированных поручней, проработать вопрос возможности расширения дверных проемов	в течение 2022 года	директор МБОУ лицея № 16 города Ставрополя Чернышева Л.О.		
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	в течение 2022 года	директор МБОУ лицея № 16 города Ставрополя Чернышева Л.О.		
Отсутствуют аудио и видео информаторы, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	приобрести аудио и видео информаторы, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	в течение 2022 года	директор МБОУ лицея № 16 города Ставрополя Чернышева Л.О.		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	в течение 2022 года	директор МБОУ лицея № 16 города Ставрополя		


1	2	3	4	5	6
(тифлосурдопереводчика)	(тифлосурдопереводчика)		Чернышева Л.О.		
	4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
-	-	-	-	-	-
	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
-	-	-	-	-	-

Руководитель комитета образования
администрации города Ставрополя


А.В. Диреганова

Е.В. Балаба,
А.Е. Лобанкова
75-73-56


А.В. Диреганова
11.07.2021